

دراسة تحليلية لمتطلبات الفاعلية وتميز مؤسسات التعليم العالي في الجزائر في ضوء الأخلاقيات الأكاديمية والشخصية للأستاذ الجامعي.

An analytical study of the requirements of effectiveness and distinction of institutions of higher education in Algeria in light of academic and personal ethics university professor.

تاريخ القبول: 20/12/2018

تاريخ الارسال: 10/04/2018

حسين باشيو، جامعة لمين دباغين سطيف 2

bachiouahocine@gmail.com

الملخص

يسعي هذا البحث إلى اقتراح ميثاق للأخلاقيات الأكاديمية والشخصية التي ينبغي للأستاذ الجامعي أن يلتزم بها في عمله وسلوكه وفق منظور متطلبات الفاعلية وضمان التميز المؤسسي، من خلال تقييم الأداء الجامعي ككل والعمل على تحسينه، فلقد لقيت المفاهيم الأخلاقية الأكاديمية والشخصية للأستاذ الجامعي في الألفية الجديدة، اهتماما عالميا بالغ الأهمية نظرا لما يقوم به من أدوار متعددة، كتمكين الجامعات من تحقيق القدرة التنافسية والتنمية المستدامة، كما أن نجاح الأستاذ في أداء وظائفه، لا يتطلب فقط توافر صفات مهنية وأخرى شخصية، وإنما لا بد من الاهتمام بإعداده وتأهيله من الناحية الأخلاقية الأكاديمية والشخصية معا، ليكون في مستوى المهام المسندة إليه. وعليه فإن التوجهات الجديدة لمؤسسات التعليم العالي في دول العالم المتقدم، تسعى لكل ماله علاقة بمواضيع الأخلاقيات والحكومة الرشيدة، التي تهدف إلى تحقيق الاستدامة، والإبداع والتميز المؤسسي. وقد توصل الباحث من خلال أدبيات البحث إلى ما يلي: ضرورة توفر الكفايات الأخلاقية التي ينبغي للأستاذ الجامعي ممارستها والالتزام بها، ضرورة توفر الكفايات الأكاديمية التي ينبغي للأستاذ الجامعي ممارستها والالتزام بها تقديم مقترح لميثاق الأخلاقيات الأكاديمية والشخصية للأستاذ الجامعي وفق متطلبات الفاعلية والإبداع.

الكلمات المفتاحية: الكفايات الأخلاقية، الأستاذ الجامعي، مؤسسات التعليم العالي، نظم الفاعلية: التميز المؤسسي

Résumé

Cette étude vise à présenter une charte de l'éthique académique et personnelle selon la perspective des exigences d'efficacité et d'excellence institutionnelle que le professeur d'université devrait respecter dans son travail et son comportement, en évaluant la performance universitaire dans son ensemble et en travaillant à l'améliorer. Le tournant du siècle (21) le succès du professeur dans l'exercice de ses fonctions exige non seulement des qualités professionnelles et personnelles, mais aussi la préparation et la réhabilitation de l'éthique académique et personnelle afin d'être au niveau des tâches assignées à lui. Par conséquent, les nouvelles orientations des établissements d'enseignement supérieur dans les pays développés cherchent toute sa richesse selon les questions d'éthique et de bonne gouvernance, elles visent à atteindre la durabilité, la créativité et l'excellence institutionnelle. Cette recherche a révélé que : - La nécessité de fournir les compétences morales que le professeur devrait pratiquer et adhérer, - elle propose plusieurs recommandations et propositions contribuant à la construction d'un cadre d'éthique académique et personnelle du professeur d'université selon les exigences de l'efficacité et de la créativité.

Mots clés: Compétences éthiques, Institutions d'enseignement supérieur, Professeur, Systèmes d'efficacité, Excellence institutionnelle.

Abstract

This research seeks to propose a charter for the academic and personal ethics that the university professor should adhere to in his work and behavior, as part of the requirements of efficiency and excellence. The academic and personal ethical concepts of the university professor in the new millennium is important because of its multiple roles, such as enabling universities to achieve competitiveness and sustainable development. The success of the professor in his functions requires not only the availability of professional and personal qualities, but the professor also should be prepared from the academic and personal ethics. Therefore, the new directions of the institutions of higher education in the developed world countries, seek to establish all what it has a relation to the issues of ethics and good governance, which aims to achieve sustainability and creativity and institutional excellence. The research has reached the following: - The necessity of providing moral and academic competencies that the university professor should practice and abide by. - The necessity of - Presenting a proposal for the academic and personal ethics charter for the university professor according to the requirements of efficiency and creativity.

Keywords: Ethical competencies, Professor, Institutions of higher education, Effectiveness systems, Institutional excellence

وعلاقات بعضهم ببعض ومع غيرهم ، وتكون هذه الأخلاقيات كمثل أخلاقيات غيرها من المهن والوظائف النبيلة الأخرى (سكر، ونشوان ، 2006: 567). ومن هذا المنطلق سوف يقوم الباحث بتوضيح الكفايات الأخلاقية الأكاديمية والشخصية للأستاذ الجامعي التي تحقيق متطلبات الفاعلية وتميز مؤسسات التعليم واستدامتها ، وتوضيحها لأعضاء هيئة التدريس ، لكي تكون بمثابة ميثاق أخلاقي لمؤسسات التعليم العالي.

2-مشكلة الدراسة وأسئلتها: تعد الأخلاق ضرورة من ضرورات الحياة المتحضرة ، وعنصرا أساسيا لتنظيم ومطلبا المجتمع واستقراره ، والجامعة على وجه الخصوص كمؤسسة ذات دور تعليمي وتربوي وتسوية وإمنا مسؤولة عن نشر الأخلاق ليس فقط في ممارساتها وإنما أيضا في سياساتها وفي كل ما تدعو إليه. فهي مسؤولة عن الالتزام الخلقي في الأداء ، ومسؤولة أيضا عن تنمية الالتزام الخلقي بين الأساتذة فيما بينهم وبين الأساتذة والطلبة. وقد جاء في الإعلان العالمي بشأن التعليم العالي (للقرون الحادي والعشرين) الرؤية والعمل المادة الأولى منه ضرورة صيانة مهمات وقيم التعليم العالي الأساسية وتوسيعها خاصة مهمة الإسهام في التنمية والتطوير المستمر في المجتمع (هادي ، 2009: 16). وللأخلاق أهمية بالغة لما لها من تأثير في حياة الأفراد والجماعات والأمم ولهذا فقد بينت سور القرآن الكريم وآياته أسس الأخلاق ومكارمها ، كما اعتنت السنة النبوية بالأخلاق والمعاملات عناية فاقت كل التصورات (الأزدي ، 2000: 7). كما يلاحظ في السنوات الأخيرة تزايد عدد القضايا التي تنال من الأستاذ ومهنته سواء داخل المؤسسة أو خارجها ، ومن جهة أخرى هناك ملاحظات يتم رصدها على بعض الأساتذة تسمى لوظيفته ، كل ذلك يدل على وجود أزمة حقيقية ومشكلة تربوية. فامتلاك الأستاذ للكفايات الأخلاقية الأكاديمية والشخصية أمر ضروري ومهم حتى يقوم بمهمته على أكمل وجه آخذين بالاعتبار تكامل هذه الكفايات مع بعضها البعض والتنافس الحضاري بين الأمم والشعوب والتفجر المعرفي والتقني. والكفاية المهنية عبارة عن مجموعة من المهارات المتداخلة معا بحيث تشكل القدرة على القيام بجانب مهني محدد ، كما يعرفها البعض الآخر بأنها مجموعة القيم والنظم المحققة للمعايير الإيجابية العليا المطلوبة في

1-مقدمة: إن صلاح أفعال الإنسان يكون بصلاح

أخلاقه ، لأن الفرع بأصله ، فإذا صلح الأصل صلح الفرع ، وإذا فسد الأصل فسد الفرع ، قال تعالى: ﴿وَالْبُدُّ الطَّيِّبُ يَخْرُجُ نَبَاتُهُ بِإِذْنِ رَبِّهِ وَالَّذِي خَبَثَ لَا يَخْرُجُ إِلَّا نَكِدًا كَذَلِكَ نُصَرِّفُ الْآيَاتِ لِقَوْمٍ يَشْكُرُونَ﴾ (الأعراف: 58). فالأخلاق هي الركيزة الأساسية في حياة الأمم ، باعتبارها الموجه الرئيسي للسلوك الإنساني والاجتماعي والتربوي. ولكل مهنة في المجتمع الإنساني لها قواعدها الأخلاقية التي تشكلت وتنامت تدريجيا مع الزمن إلى أن تم الاعتراف بها وأصبحت معتمدة ، يجب مراعاتها والالتزام بها من قبل الأفراد المنتسبين لتلك المهنة. لان ذلك يساعدهم على السير قدما نحو تحقيق النتائج المنشودة بكفاية وفاعلية. لذا شهدت فترة مطلع القرن (21) ، دراسات ومحاولات مكثفة ومتواصلة لتحديد أنماط السلوك الاخلاقي وغير الاخلاقي داخل المنظمات على اختلاف أنواعها ، انواعها ، حيث تناولت تفسيرات لسلوك الأفراد وارتباطه بالأداء وزيادة إنتاجيتهم ، وتحسين مناخ العمل في هذه المؤسسات. فقد أشار قرز (2005) ، إلى أن السلوك الاخلاقي يستند إلى قاعدة راسخة هي الضمير ، يدعو صاحبه الى القيام بالأعمال الصحيحة ، ويمنعه من القيام بالأعمال السيئة ، ويصدر إليه أوامر نابعة من التوجه نحو فعل الخير. كما بين دفت (Daft, 2003) ، أن أخلاقيات العمل تعد من الأمور المهمة لشغل الوظيفة في المنظمة إذ يتم التأكيد عليها من إدارتها ، لأنها تعد بمثابة الرقابة الذاتية للفرد لأنه يستطيع ان يميز بين الصواب والخطأ في سلوكه أثناء العمل. وأخلاقيات مهنة التعليم من أهم المؤثرات في سلوك المهني لأنها تشكل لديه رقيبا داخليا وتزوده بأطر مرجعية ذاتية يسترشد بها في عمله ، ويقوم أداء وعلاقاته مع الآخرين تقويها ذاتيا يعينه على اتخاذ القرارات الحكيمة التي يحتاجها ليكون أكثر انسجاما وتوافقا مع ذاته ومع مهنته ، ومع الآخرين ، وهو أمر ضروري وواجب ، إذ يتحدد مقدار انتماء المهني لمهنته بموجب درجة التزامه بقواعد تلك المهنة ومراعاتها في جميع الأحوال والمواقف. وفي مؤسسات التعليم العالي ، ونظرا لأهمية ومكانة ودور الأستاذ الجامعي باعتباره اللبنة الأولى التي تقوم عليها العملية التربوية والتعليمية ، تقع على عاتقه مسؤولية إشاعة ونشر وممارسة المفاهيم والكفايات الأخلاقية سواء منها الأكاديمية أو الشخصية ، فهذه الأستاذ الجامعي لا بد لها من أخلاقيات تنظم سلوكها وتضبط عمل أعضائها

هيئة التدريس بكلتي التربية في نجران والخرج، بهدف التعرف على أولويات الكفايات الأخلاقية والتقنية التي ينبغي أن تتوفر لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعات، وتوصلت الدراسة لعدد من النتائج، منها أن الكفايات الأخلاقية والتقنية المتضمنة في الدراسة ينبغي أن تتوفر لدى أعضاء هيئة التدريس بدرجة كبيرة، مما يعطي مؤشرا لضرورة وأهمية تلك الكفايات، وأن أولى الكفايات الأخلاقية التي ينبغي أن تتوفر لدى أعضاء هيئة التدريس هي تحقيق العدالة بين الطلبة، ثم احترام أوقات المحاضرات والالتزام بالأمانة العلمية. كما أوصت الدراسة بضرورة توافر الكفايات الأخلاقية والتقنية المتضمنة في الدراسة لدى أعضاء هيئة التدريس. كما توصلت دراسة العموش، وآخرون، (2011)، بعنوان درجة التزام أعضاء هيئة التدريس في جامعة آل البيت لأخلاقيات مهنة التعليم من وجهة نظر الطلاب الي أن المتوسط الكلي لدرجة التزام أعضاء هيئة التدريس في جامعة آل البيت بأخلاقيات مهنة التعليم من وجهة نظر الطلبة جاء بدرجة مرتفعة، وقد أوصت الدراسة، بضرورة توجيه نظر الباحثين لضرورة إجراء دراسة للكشف عن التزام أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية والخاصة بأخلاقيات مهنة التعليم ودعوة وزارة التعليم العالي إلى تبني ميثاق أخلاقي بالشراكة مع الجامعات لمهنة التعليم الجامعي. وأجرى الغامدي، (2010)، دراسة توصل لعدد من المحاور المقترحة لأهم القيم الأخلاقية التي يجب أن يتضمنها إطار ميثاق أخلاقيات المهنة لأعضاء هيئة التدريس منها: التزامات عضو هيئة التدريس تجاه ذاته، وكذلك إدراكه أن الدين والقيم والأخلاق هي الدعائم الأساسية لتكوين ضمير الإنسان والتزامات عضو التدريس تجاه طلابه، وضمن فيها أن يكون قدوة حسنة لطلاب في صدقه وأمانته ومعاملته لهم معاملة الأب لأبنائه والرفق والمودة والصبر على أخطائهم، والتزامات عضو هيئة التدريس نحو زملائه وتشمل: احتفائه بعلاقات طيبة معهم وعدم انتقادهم نقداً هداماً والتشهير بهم، ومساعدتهم بالنصح والتوجيه والالتزام بروح الود والتعاون والحرص على الأيحد عن طريق الشرف والنزاهة، والمشاركة معهم مشاركة إيجابية، والتزامات عضو التدريس نحو المجتمع وتشمل الاتصال بالبيئة التي تقع فيها جامعته والمساهمة في حل المشكلات الطارئة وخدمة مجتمعه في مجال تخصصه. وأن ينشر الوعي الثقافي بين أفراد المجتمع، وأن يوجه المجتمع توجيهها

أداء الأعمال الوظيفية والتخصصية، وفي أساليب التعامل داخل بيئة العمل، ومع المستفيدين، وفي المحافظة على صحة الإنسان وسلامة البيئة. لأنه من الضروري تكامل الكفايات المهنية للأستاذ؛ من كفايات التقويم والإدارة الصفية، وكفاية المادة الدراسية والتعليم الذاتي وأساليب التدريس والكفايات الإنسانية والتجديد المعرفي. لذلك يبرز السؤال التالي: ما الأخلاقيات الأكاديمية والشخصية التي ينبغي للأستاذ الجامعي أن يلتزم بها ليحقق متطلبات الفاعلية والتميز المؤسسي.

وتتفرع عنه الأسئلة التالية:

- أ- ما الكفايات الأخلاقية الأكاديمية التي ينبغي أن يمارسها الأستاذ الجامعي.
- ب- ما الكفايات الأخلاقية الشخصية التي ينبغي أن يمارسها الأستاذ الجامعي. ج- تقديم تصور ذهني يكون كميثاق أخلاقيات لأستاذ الجامعي وفق متطلبات الفاعلية والتميز المؤسسي؟

3- الدراسات السابقة: من خلال اطلاع الباحث على الأدب النظري الذي تناول موضوع ومحتوى البحث، لفت انتباهه مجموعة من الدراسات العربية والأجنبية التي تناولت بالدراسة بعض جوانب الأخلاقية الشخصية والسلوكية والوظيفية، ومنها: أجرت زكي، (2012)، دراسة هدفت إلى التعرف على الانضباط السلوكي لأعضاء هيئة التدريس في ضوء القيم الأخلاقية الإسلامية، والكشف عن طبيعة العلاقة بين الانضباط السلوكي لأعضاء هيئة التدريس في ضوء القيم الأخلاقية الإسلامية والمتغيرات الديمغرافية الخاصة بمجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن أعضاء هيئة التدريس يمثلون القيم الإسلامية في ممارستهم السلوكية وأنهم غالبا منضبطون سلوكيا في ضوء قيمتي الأمانة والعدالة في المعاملة من وجهة نظر طلابهم. كما أوصت الباحثة بعدد من التوصيات منها: أن تأخذ الجامعة دورها في محاولة التركيز على هذه القيم للأستاذ وصلفها، ومحاولة التأثير في درجة ممارستها، وإعطاء أولوية للعنصر القيمي والأخلاقي عند تقييم أداء عضو هيئة التدريس بالجامعة، وأن يؤمن أعضاء هيئة التدريس بأن تدريسهم الفعلي هو قيمهم الأخلاقية الإسلامية كما استعرض العتيبي (2011)، في دراسته الكفايات الأخلاقية والتقنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر أعضاء



المجتمع الصيني لأخلاقيات المعلم والعوامل المؤثرة فيها. حيث اعتمد الباحثان المنهج المسحي، وأشارت النتائج إلى رضا تام عن أخلاقيات المعلم الصيني، في حين أظهرت النتائج رضا (55%) من أبناء المجتمع المحلي عن أخلاقيات وسلوكيات المعلم مما يعني تمتع المجتمع الصيني بنظرة إيجابية نحو المعلم. وتعتبر شخصية المعلم وتمتعته بالهبة المطلوبة من أكثر العوامل المؤثرة في أدائه لوظيفته. وقد أشار ما نسبته (88%) من عينة الدراسة إلى إمكانية اعتبار المعلم الصيني قدوة لغيره في قيمه وأخلاقه وسلوكياته.

4-أهمية الدراسة

إن التعليم العالي مصلحة عمومية مكلفة بالتكوين وتطوير العلوم والثقافة ونشر المعارف ونتائج البحث، وفي موضوع البحث نتناول الأخلاقيات الجامعية والتي تشكل واقعا نمارسه ونسهر على الالتزام به وذلك من خلال نشاطاتنا اليومية وفي علاقاتنا فيما بيننا ومع الطلبة وبقية الأسرة الجامعية المتمثلة في موظفي المؤسسة. حتى أصبحت أخلاقيات العمل موضوعا حيويا يحظى باهتمام بالغ من قبل الجميع، حكومات وشعوب ومؤسسات وجامعات وغيرها لأهميته في تحسين الأداء وتطوير الإنتاج وإشاعة مناخ تنظيمي صحي يحفز على العمل والعطاء والمنافسة المشروعة. فالجامعة مؤسسة اجتماعية تؤثر في البيئة الاجتماعية وتتأثر بها، فهي مصنع قيادتها الفنية والمهنية والسياسية والفكرية، والتي تسهم بحل المشكلات ومواجهة تحديات العصر ومتطلباته وخطط التنمية الشاملة، وهي تساعد الدول على اللحاق بركب الحضارة الحديثة، فهي قائد التطور والتقدم وتأصيل القيم والمبادئ. كما تستمد هذه الدراسة أهميتها من الحاجة لبناء ونشر المنظومة الأخلاقية داخل المجتمع المعرفي عامة وخاصة الأستاذ الجامعي، حيث إن التمسك بالقيم الأخلاقية وممارستها سلوكا وعملا، تقدم حولا جذرية للمشكلات التي يعاني منها المجتمع المعاصر وفي مجاله التربوي خاصة. كما تضمن تحقيق الفاعلية والتميز المؤسسي. ونظرا لأهمية أخلاقيات الأستاذ الجامعي فقد وضعت الكثير من الدول موثيق أخلاقية تضبط وتوضح للأستاذ مهامه وترتب له أدواره مع طلابه وأفراد مجتمعه وزملائه، ويأتي هذا البحث تناغما معها حيث يبصر الأستاذ الجامعي بالكفايات الأخلاقية التي

سليما. وفي دراسة (السامرائي والطائي، 2014) التي رمت للتوصل لأخلاقيات البحث العلمي من وجهة نظر التدريسيين في كلية التربية الأساسية جامعة ديالى وترتيبها وفق الأولويات، وتحديد السلوكيات الواجب توافرها لدى الباحث ولكل أخلاقية، ولغرض تحقيق هدي البحث راجع الباحثان الأدب المكتوب حول الموضوع وتم اشتقاق (33) أخلاقية، تم التركيز على الأخلاقيات القابلة للملاحظة والقياس، وزعت هذه الأخلاقيات لمعرفة صلاحيتها لكل مجتمع البحث لبيان ملاحظاتهم، وفي ضوء ذلك حددت نتائج البحث المتمثلة بقائمة الأخلاقيات وبلغت (23) أخلاقية ومرتبة حسب التسلسل الذي أجمعت عليه إجابات التدريسيين وكذلك السلوكيات المرتبطة بكل أخلاقية وأوصى الباحثان: باعتماد المقياس الخاص بالأخلاقيات الذي توصلت إليه الدراسة من قبل كلية التربية الأساسية، واستحداث شعبة بجامعة ديالى ترتبط بها وحدات فرعية في الكليات تسمى (شعبة أخلاقيات البحث العلمي). كما دلت نتائج دراسة كيسير (2009، Kieser)، على شيوع أجواء إيجابية في كلا المدرستين، لأن المدرسة الناجحة هي تلك التي تعمل على خلق أجواء إيجابية في العلاقات المتبادلة بين المعلمين أو بين الطلبة أو بين الطلبة والمعلمين. ولا توجد علاقة بين الوضع الاقتصادي للبيئة المحيطة بالمدرسة والجو الإيجابي والأخلاقي السائد في تلك المدرسة، كما سعت الدراسة إلى استكشاف تصور طلاب مدارس الإعدادية لمناخ المدرسة ودوره في الانتماء والتحسن في العملية التعليمية، وقدمت نتائج الدراسة آلية نسبية لتقييم التحسينات التعليمية من خلال تحسين بيئة المدارس. كما أشارت دراسة هاي (2005، high)، إلى تحديد وفهم المبادئ الأخلاقية الهامة التي يجب أن يمتلكها القادة التربويون ويمارسونها في سلوكهم من وجهة نظر من لديهم رغبة في القيادة التربوية أو يعملون بها أو لديهم علاقة بها، وأظهرت النتائج عددا من أهم المبادئ الأخلاقية الهامة للقيادة التربويين، منها السمات الخلقية والسلوك الأخلاقي، كما أظهرت نتائج الدراسة أن هناك إغفالا قلة من التركيز على تعليم الأخلاق في البرامج التعليمية والتدريبية وقصورا في ممارسة القادة التربويين الذين هم في الميدان لها. وأجرى زينغ وهوي سنة (2005)، دراسة سعت إلى تحليل رؤى

3-6-الكفايات الأخلاقية: يقصد بها الباحث

السلوكيات المحمودة التي يقوم بها الأستاذ الجامعي أثناء تعامله ومخاطبته مع الناس سواء طلابه أو زملاء المهنة في العمل أو أفراد المجتمع خارج مقر عمله، وكذلك أثناء بحثه عن الحقيقة والمعلومة، ومنها الصبر والحلم والصدق والتعامل الحسن والأمانة.

4-6-الأستاذ الجامعي: يعد الأستاذ الجامعي أحد

قادة الفكر والسلوك السوي في المجتمع، ويعرفه الباحث أنه كل من يمارس العمل الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي سواء كان العمل تدريسياً أو بحثياً.

5-6-مؤسسات التعليم العالي: هو كل أنماط التعليم

وأنواعه التي تلي المرحلة الثانوية، وتقدمه المدارس المتخصصة، والجامعات والكليات الجامعية، والمعاهد للحصول على الشهادة الجامعية أو الدرجات الجامعية لها فوق الشهادة الجامعية (دبلوم الدراسات العليا، ماجستير، دكتوراه).

6-6-نظم الفاعلية: تحقيق الهدف المحدد، وعرف

العمل الفعال بشكل عام بأنه العمل الذي ينجز الهدف الذي تم تحديده.

7-6-التميز المؤسسي: مجموعة من الآليات الفكرية

التي تغذي التميز المؤسسي بالنواتج الإبداعية المتفائلة والقادرة على وقف المعوقات الجودة والتميز في الأداء.

الأدب النظري**7-الاخلاق المهنية**

تشير الأخلاق إلى مجموعة المبادئ والقيم التي يستند إليها العاملون لغرض التمييز بين ما هو صحيح أو خطأ في قراراتهم وتصرفاتهم، وهي مجموعة من القواعد والآداب السلوكية والأخلاقية التي يجب أن تصاحب الإنسان المحترف في مهنته تجاه عمله، وتجاه المجتمع ككل، وتجاه نفسه وذاته (عمرو دراج، 2006: 4). ويعرف البعض السلوكيات والآداب بصفة عامة بأنها عبارة عن تفكير منهجي يتعلق بالتبعات الأخلاقية للقرارات التي يتم اتخاذها، ويمكن وضع هذه التبعات في إطار حدوث ضرر أو أذى معين لمن يتعلق بهم هذه القرارات (Johns and Saks, 2005)، ويعرفها الآخرون بأنها معايير قياسية للسلوك الأخلاقي، أي

ينبغي عليه ممارستها في الوسط الأكاديمي والمجتمعي داخل الجامعة وخارجها، كما يتوقع الباحث أن تستفيد منها الجهات الأكاديمية الأخرى ذات العلاقة ويثري المكتبات والمجتمع المعرفي.

5-أهداف الدراسة

تأتي أهداف هذه الدراسة لتوضيح الكفايات الأخلاقية (الأكاديمية والشخصية) التي ينبغي أن يمارسها الأستاذ الجامعي لكي تتحقق الأهداف النبيلة والسامية للرسالة التي يحملها، مما يحقق رؤية ورسالة المؤسسة التعليمية التي ينتمي إليها ويحقق لها الفاعلية والتميز المؤسسي، وما يصبو إليه المجتمع من تطور ورفق في مختلف الأصعدة والمجالات، والتصدي للتخلف والفساد.

- توضيح أبرز الكفايات الأخلاقية الأكاديمية والشخصية التي ينبغي أن يمارسها الأستاذ الجامعي أثناء عمله التدريسي مع طلابه ومع زملائه في عمله. والتي ينبغي كذلك أن يمارسها خارج مكان عمله.

- تقديم تصور ذهني يكون كميثاق لأخلاقيات الأكاديمية للأستاذ الجامعي وفق منظور متطلبات الفاعلية والتميز المؤسسي؟

6-مصطلحات الدراسة**1-6-الأخلاق:** عرفها(الصنيع، 2001) بانها

مجموعة السلوكيات التي يظهرها الفرد في تعامله مع الأحداث التي تواجهه أو الأفراد الذين يتعامل معهم في الحياة، ويكتسب معظمها من خلال التربية والبيئة التي عاش فيها الفرد خلال مراحل عمره المختلفة (مشرف، 2009). وعرفها(زيدان، 1987) بأنها مجموعة من المعاني والصفات المستقرة في النفس وفي ضوئها وميزاتها يحسن الفعل في نظر الإنسان أو يقبح، ومن ثم يقدم عليه أو يحجم عنه).

2-6-الأخلاقيات الجامعية: عرفها عبد

الرحمن(2005): مجموعة من المبادئ والقواعد والأعراف التي ينبغي أن تقود ممارسة كل أستاذ جامعي. وهي السلوكيات والممارسات الجامعية المثلى في مجال آداب المهنة وأخلاقياتها والتي بات لزاما على أفراد الأسرة الجامعية الالتزام بها.

الصفات الحقيقية التي تخالف هذه الصفات، وهذه الصفة المستقرة لها آثار سلوكية، فالسلوك ليس الخلق، بل هو أثره وشكله الظاهر (الحميدان، 2010: 21). وقد وضع أول ميثاق في أمريكا منذ عام (1924)، ثم ألمانيا فبولندا أكد أهمية ربط الميثاق بمتطلبات الإصلاح المستقبلي للنظام التربوي وبناء أنموذج شخصية المعلم ودوره في حياة المجتمع. أما في الوطن العربي فقد اعتمد مؤتمر وزراء التربية والتعليم العرب الذي عقد عام (1968) ميثاق المعلم العربي الذي تكون من (19) مادة مع تحديد قسم المهنة، كما قامت المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم بتقديم دستور أخلاقي لمهنة التعليم عام (1979)، وفي سنة (2001)، اعتمدت المنظمة الدولية للتربية ((IE) إعلان أخلاق المهنة في مؤتمرها الثالث بتايلند وتم مراجعته في مؤتمر البرازيل (2004) ووضع فوج لمناقشته في (2007) وهو موجود في أبرز اللغات العالمية.

8- أهمية الكفايات الأخلاقية في التربية والتعليم:

تبرز أهمية الأخلاق في حفظ المجتمع من المظاهر السلوكية الفاسدة مما يجعله مجتمعاً قوياً تسوده قيم الحق والفضيلة وتحارب فيه قيم الشر والفساد ويمكن أيجاز أهمية الأخلاق بالآتي:

- للأخلاق أهمية بالغة باعتبارها من أفضل العلوم وأشرفها وأعلىها قدراً، ويقول بعضهم: إنها إكليل العلوم جميعاً. ومنهم من يقول: إنها تاج العلوم. والسلوكيات الأخلاقية وأدائها هي التي تميز سلوك الإنسان عن سلوك البهائم في تحقيق حاجاته الطبيعية، أو في علاقاته مع غيره من الكائنات الأخرى. بهدف تحقيق السعادة في الحياة الفردية والجماعية.

كما أنها وسيلة لنجاح الإنسان في الحياة والنهوض بالأمّة. وقد سئل أحد وزراء اليابان ما سر تقدم اليابان هذا التقدم؟ فقال الوزير: السر يرجع إلى تربيتنا الأخلاقية (زيدان، 80: 1987). وأكد رسمي (2004)، أن هناك مجموعة من الأسس يلزم القيام بها لترتقي المهنة بمستوى عالٍ من الالتزام وهي:

- وجود مجموعة من المعايير لكافة أنشطة العمل.
- تقييم كفاءة ومؤهلات الأفراد ومواءمتها مع الشواغر الوظيفية.

السلوك المقبول من المجتمع في إطار الصواب مقابل الخطأ (Nickles et al, 2005)، ولقد تطورت هذه المبادئ والقيم عبر الزمن وتراكمت المعرفة والرقي الحضاري والإنساني لتشكل مقاييس يتم فرز السلوكيات في إطارها، وهذه المبادئ والقيم تشكلت من خلال مصادر عديدة تختلف من مجتمع لآخر فالتاريخ والدين واللغة والتقاليد والأعراف والثقافة والتكوين العائلي والعشائري والمرجعيات الدينية والسياسية ووسائل الإعلام والخبرة العلمية والعملية للفرد كلها تشكل مصادر مهمة لتشكيل الأخلاق الفردية وكذلك تحدد السلوك الأخلاقي. فالسلوك الأخلاقي يتجسد بالمواقف العملية بسلامة وصحة الخيارات المعتمدة من قبل الشخص، وابتعادها عن مواقف خرق القانون العام وقواعد العمل، إذ هي بيان للقيم والمبادئ التي ينبغي أن توجه العمل اليومي الذي يقوم به الموظف العام، ولقد اختلفت المذاهب والاتجاهات الفكرية والفلسفية في تحديد مفهوم الأخلاق، فقد جاءت كلمة الخلق بمعنى التقدير، واستعملت للسلوك على نهج مستقيم، كما قال بعضهم أنها تعني السجية والطبع والأدب الرفيع، والخلق الفاضل الكريم. والبعض قصد بها المروءة والدين. وبعضهم يقول إنها الحسن من السلوك. وسمى البعض الأخلاق بعلم الواجب.

أما الخلق في اللغة ففي القاموس المحيط تعني السجية تعني السجية، والطبع، والمروءة، والدين. وورد الخلق في القرآن الكريم بالضم بقوله تعالى "وَأِنَّكَ لَعَلَىٰ خُلُقٍ عَظِيمٍ" القلم(4) بمعنى أدب رفيع جم وخلق فاضل كريم (الصابوني، 1981: 403). أما اصطلاحاً فهي هيئة راسخة في النفس تصدر عنها الأفعال الإرادية الاختيارية من حسنة أو سيئة، وهي قابلة بطبيعتها لتأثير التربية الحسنة والسيئة فيها، خلق حسن كخلق الحياء، والحلم والأناة والصبر والتحمل والكرم والشجاعة وما إلى ذلك. وهي عبارة عن هيئة في النفس راسخة عنها تصدر الأفعال بسهولة ويسر من غير حاجة إلى فكر وروية؛ فإن كانت الهيئة بحيث تصدر عنها الأفعال الجميلة المحمودة عقلاً وشرعاً سميت تلك الهيئة خلقاً حسناً وإن كان الصادر عنها الأفعال القبيحة سميت الهيئة التي هي المصدر خلقاً سيئاً (سعد الدين، 2006: 18). فالخلق صفة مستقرة لا عارضة، لأن الإنسان قد يتلبس ببعض الصفات غير الثابتة لموقف معين كالكرم، أو الخوف أو الغضب، أو غير ذلك، في حين أنه إذا رُئي في الأحوال العادية تظهر منه



- توسيع المشاركة الجامعية في مناقشة جميع القضايا الجامعية وعدم حصرها بفئات محددة.
- تأمين الحريات الأكاديمية في الوسط الجامعي وعدم السماح بمسها تحت أي ظرف كان ولأي سبب من الأسباب
- سيادة مبدأ القانون ولا شيء سواه في حل جميع القضايا الجامعية.
- اعتماد مبدأ الحوار العلمي وسياسة الباب المفتوح لسماع جميع الآراء والمقترحات لتطوير العمل الجامعي.
- الجامعة حرم آمن ينبغي أن لا تسوده أية مظاهر مسلحة تحت أي مسمى.

9- أهمية مطلب الكفايات الأخلاقية في المؤسسات الجامعية: إن موضوع أخلاقيات وظيفة التربية والتعليم، والضوابط اللازمة لها حظي باهتمام بالغ من قبل الباحثين نظرا لما تمثله من دور أساسي ومهم في حياة المجتمعات الإنسانية (رشيد، والحياري، 1985: 17). فالمشكلات التي يمر بها العالم المعاصر اليوم هي نتيجة لوجود جفوة وابتعاد عن القيم الأخلاقية السامية (سعد الدين، 2006: 23). فالأخلاق في الفكر التربوي ليست مطلبا مهنيا أو صفة محبذة فحسب، وإنما تأخذ مكانة رئيسة في سلم الواجبات الملزمة فقد تكون واجبة عملية وتربوية، لا يمكن التخلي عنها (المحيميد، 2006: 36). فالطالب مهما كان استعداده للخير عظيما ومهما كانت فطرته نقية سليمة فإنه لا يستجيب لمبادئ الخير وأصول التربية الفاضلة ما لم ير الأستاذ الذي يشرف على تربيته وتعليمه في ذروة الأخلاق وسموها، ومن السهل على الأستاذ أن يلحق المتعلم منهجا من مناهج التربية، ولكن من الصعوبة بمكان أن يستجيب هذا المتعلم ويقتنع بهذا المنهج حين يرى من يشرف على توجيهه غير متحقق بهذا المنهج وغير مطبق لأصوله ومبادئه الأخلاقية، وهذا يحتم على كل أستاذ جامعي أن يكون حذرا وملاحظا لأقواله وأفعاله مع طلابه، فقد يكون مؤثرا به ومما يؤدي ذلك لنجاحها وفي فشلهم إن كان التأثير بالجانب السلبي (علوان، 1992: 607).

10- المصادر الأساسية للأخلاقيات المهنية الجامعية: هناك مجموعة من المعايير الأخلاقية التي تقوم

- وضع بيان دقيق بالمهام والواجبات الوظيفية لكل وظيفة.
- تحديد أسس العمل والإجراءات اللازمة لإنجاز متطلبات الوظيفة. وهذا الاهتمام ينطلق من ضرورة الالتزام بالمبادئ والقيم السلوكية الأخلاقية على الصعيد الفردي في الوظيفة أو المهني أو على الصعيد الجماعي. فتقوية الالتزام بمبادئ العمل الصحيح، يبعد المؤسسات أن ترى مصالحها بمنظور ضيق لا يستوعب غير المعايير المالية وتحقيق الأرباح على المدى القصير، في حين يمكن أن تكون سلبية على المدى البعيد، ويرى بعض الباحثين أن أخلاقيات العمل، ماهي إلا تطبيق للمعايير الأخلاقية الفردية في مواقف الأعمال المختلفة (Pride, et al, 2002: 37).

والجامعة مؤسسة علمية تربوية تعليمية بحثية تنموية قيادية في المجتمع ونموذج في العمل، ورائدة في التغيير الإيجابي في المجتمع، وهي إحدى المؤسسات المهمة، وأن الحرم الجامعي يجعل من الجامعة حيز حرية الفكر والبحث والتعبير، وهو يحتوي الحقوق وكذلك واجب عدم الإخلال بالنشاطات البيداغوجية والبحث واحترام قواعد الأخلاق. والجامعة كما هو معروف حرم آمن، له طقوسه وأجواؤه الخاصة التي تظهر فيها قدسية العلم ومهابة العلماء والانفتاح الفكري وحب المعرفة، ولكي تؤدي الجامعة دورها الصحيح في إعداد أجيال الأمة المشبعة بالعلوم والمعارف الإنسانية المختلفة والقادرة على توظيفها لتلبية حاجات مجتمعاتها المتطلعة إلى التقدم إلى التقدم والازدهار والرفاهية الاجتماعية وفق رؤى إنسانية سليمة وتحصينها ضد آفات التخريب الثقافي الوافدة عبر قنوات عديدة وبأساليب شتى ظاهرها إنساني وباطنها شيطاني، لذا لا بد أن تندمج دون أن يفقدها استقلالها وحريتها. ولتحقيق هذا الغرض لا بد أن تسعى الجامعة إلى بناء قيم جامعية سليمة باتخاذ إجراءات منها:

- ترسيخ القيم والأعراف الجامعية وأخلاق المهنة الجامعية في مفاصل الحياة الجامعية العلمية والإدارية.
- إشاعة مفاهيم النزاهة والأمانة العلمية في جميع مفردات العمل الجامعي.
- اعتماد مبدأ التدرج العلمي والوظيفي في إشغال المواقع العلمية والإدارية ولاسيما المواقع القيادية.

لهم ، حيث أن الاستقرار الاقتصادي يؤدي إلى الانضباط وثبات الأخلاق لدى العاملين وتطورها على المدى البعيد.

10-4- المصدر الإداري والتنظيمي: الذي يعبر عن

بيئة العمل ووجود مجموعة قواعد تحكم التصرف الأخلاقي بالإضافة إلى لائحة القيم الموجودة داخل المنظمة وما تدعمه قيادة المنظمة من تصرفات أخلاقية في المهنة. وأشار (الحياري 1996)، إلى إن هناك العديد من الاخلاقيات المتعلقة بالعمل في المؤسسات التربوية التي من المفترض اتباعها، وهي:

10-5- التعاليم الدينية: يمثل الدين أحد المصادر

الهامة التي يستمد منها الفرد العامل القيم، بل إن الدين هو المصدر الرئيسي لقيم كثيرة، ومن الأمثلة على القيم التي تتصل بالعمل والأخلاق في الدين الإسلامي الإدارة والنية والمسؤولية والجزاء والجهد، وهذه الأسس هي ذاتها التي يقوم عليها النظام الأخلاقي المعاصر. والباحث عن الجانب الأخلاقي في الأديان السماوية يجد فيه:- الناحية النظرية وهي التي تشكل الأسس والقواعد النظرية في الفلسفة الأخلاقية مثل البحث عن الطبيعة الإنسانية ومصدر الإسلام والمسؤولية الخلقية وعناصرها وقواعد السلوك الإنساني.

- التطبيق العملي للقواعد السلوكية ومجموعة الفضائل التي يكون المجتمع بها فاضلا.

10-6- الإلزام: ويقصد بذلك أي عمل يوجه إليه

الإسلام ويأمر به فالواجب والخير وغيرهما من المعاني النبيلة يقومون على فكرة القيمة المستمدة من مثل أعلى ويأتي الإلزام معتادا على مصدرين هما المصدر الفطري والوحي وما يتعلق به من اجتهادات (محمد علي حسين، 2002: 15).

10-7- المسؤولية: حيث يفترض الإلزام مسؤولية بعقبها جزاء ويعني ائتمان المسؤولية، وتحمل الشخص التزاماته وقراراته من الناحية الإيجابية والسلبية أمام الله وأمام ضميره وأمام المجتمع، والمسؤولية تقوم على الحرية في الأداء وتسقط عن صاحب الإرادة المسلوقة والذي لا يملك حريته، وأن يكون المسؤول كامل الأهلية للتصرف لأن المسؤولية تقوم على مبدأ الالتزام الشخصي وفي إطار هذا المفهوم للمسؤولية في الإسلام هناك ثلاثة أنواع وهي :

عليها صلات الفرد بالآخرين وتحدد علاقته السوية معهم ، فالفرد لا يستطيع إلا أن يلتزم بالمعايير الأخلاقية للجماعة وإلا تعرض لنوع من العقاب، والأفراد في الغالب يتصرفون بالأسلوب الذي يرون أنه يتفق مع القيم المرجعية للجماعة التي ينتمون إليها، خاصة إذا ما توقعوا أن هذا التصرف أو السلوك سوف يؤدي إلى كسب رضا الجماعة والمحافظة على تماسكها، ويرى البعض بأن الالتزام بالأسس والقواعد الأخلاقية للمهنة تمثل حجر الأساس للمضي على الطريق الصحيح، وهو ما أكد عليه الطويل(2001)، بأن الجمعية الأمريكية لمديري المدارس طورت مجموعة من السياسات تحكم القواعد الأخلاقية التي يجب ان يلتزم بها مديرو المدارس، في أداء المهنة وهذه السياسات هي:

- إظهار درجات عالية من الصدق والأمانة بهدف زيادة مستوى الثقة بين العاملين. - الاهتمام بالمصلحة العامة على حساب المصلحة الخاصة.

- التشجيع على التطور والتقدم المهني.
- التأكيد على ودعم القيادة الإبداع في أداء الواجبات التي تتطلبها الأعمال.

- الابتعاد عن الاهتمام بالمكاسب الشخصية في تأدية الواجبات. - الاهتمام بالحفاظ على المعلومات ذات العلاقة بالنشاط الوظيفي.

- تستخدم الأخلاق في ضمان تقييم أداء المستخدمين بصورة عادلة.

وتصنف في أربعة مصادر رئيسية هي:

10-1- المصدر السياسي: الذي يؤثر على الموظفين،

إذ أن الأخلاق تتداخل مع المكون السياسي من خلال انه إذا ما تم

ممارسة أخلاقيات المهنة في ظل بيئة سياسية وديمقراطية، فإن ذلك ينعكس بالنتيجة النهائية على تحقيق نتائج إيجابية.

10-2- المصدر الاجتماعي: الذي يظهر أن الأخلاقيات

التي يمتلكها الأستاذ الجامعي بوصفه واحداً من فئات المجتمع المتحضرة ما هي إلا أخلاقيات صالحة ونافعة للمجتمع وأفراده.

10-3- المصدر الاقتصادي: الذي يعكس مستوى

الانضباط والالتزام والقناعة لدى الافراد بالأجور الممنوحة

فإنه لا يشعر بوطأة محاسبة الذات ، أما الشخص السوي فإنه يواجه الصراعات الحادة إذا ما حاول القيام بمجموعة من السلوكيات التي لا تتفق مع المبادئ الأخلاقية (الغامدي ، 2010: 87).

10-8-5-الاستقامة: ويقصد بذلك اختيار السلوك الأخلاقي في اتخاذ القرارات وإصدار التعليمات وتوزيع أعباء العمل على الموظفين والتعامل مع العملاء بصدق والاعتراف بالمسؤولية الاجتماعية تجاه البيئة التي تتعامل معها المنظمة.

10-8-6-القوانين والأنظمة: تعتبر القوانين ذات العلاقة من المصادر الرئيسية التي توجه عمل المؤسسة ومن أهم القوانين التي تشكل مصدراً للسلوك الأخلاقي هي تلك الواردة في مواد دستور الدولة مثل قوانين العمل.

11-الفاعلية والتميز المؤسسي في مؤسسات التعليم العالي: لقد اختلف الكتاب والباحثون في تعريف الفاعلية ، ويرجع هذا الاختلاف إلى وجود تباين واختلاف في الخلفيات العلمية لهؤلاء الكتاب والباحثين ، مما أدى إلى صعوبة في تحديد أهداف المنظمة ، التي غالباً ما تتعدد وتتعارض ويصعب الاتفاق على صياغتها بصورة محددة ، ويؤدي ذلك إلى اختلاف في تحديد مفهوم واضح وموحد للفاعلية لأنها تعتمد على مدى تحقيق الأهداف بصورة جيدة (جاكسون ، جون ، وآخرون ، 1988 :53).

وعرف برنرد (Barnard 1938)، الفاعلية بأنها تحقيق الهدف المحدد ، وعرف العمل الفعال بشكل عام بأنه العمل الذي ينجز الهدف الذي تم تحديده مسبقاً ، ويعرف بريس (Price 1972)، الفاعلية بأنها الدرجة التي عندها يتم تحقيق أهداف متعددة. وتعرف المنظمة العربية للعلوم الإدارية الفاعلية بأنها، مدى صلاحية العناصر المستخدمة (المدخلات) للحصول على النتائج المطلوبة المخرجات. كما يعرف الفاعلية بأنها تحقيق الأهداف الصحيحة من وجهة نظر أفضل التفسيرات الممكنة لظروف التجارة وإمكانات الربح. كما تعرف دائرة المعارف الأمريكية الفاعلية بأنها المدى الذي عنده تستطيع المنظمة تحقيق نتائج مقصودة ، وتعتمد فاعلية المنظمات أيضاً على القدرة والتواصل والأخلاق ، وتعتبر الأخلاق من أهم الأسس التي تعتمد عليها الفاعلية ، فالمنظمة يجب أن تكون مثالا للاحترام والأخلاق والإنصاف والنزاهة والجدارة ، حتى تستطيع تحقيق التواصل مع جماهيرها

10-7-1-المسؤولية الدينية: وهي الالتزام أمام الله .

10-7-2-المسؤولية الأخلاقية المحضة: وهي الالتزام

الشخصي من الإنسان نفسه بالإتيان بشي أو الانتهاء منه.

10-7-3-المسؤولية الاجتماعية: وهي الالتزام تجاه

الآخرين وما يفرضه المجتمع من قواعد آمرة وناهية **10-8-الجزء:** وهو العنصر الثالث من أركان الفعل الخلفي والجزء ثلاثة أنواع وهي:

10-8-1-الجزء الأخلاقي: ويكون ثواباً أو عقاباً

والجزء الثواب لممارسة القواعد الخلقية وهو الرضا عن الذات الذي يزيد الفكر نفاذاً وتزيد مهارات الإنسان إتقاناً ، أما ممارسة الرذيلة فلها جزاؤها الأخلاقي أيضاً ويتمثل في ذلك الشعور الذي يعيد تثبيت القانون المنتهك وهو التوبة والصلاح أي إصلاح ما نقص أو أسدده الإنسان وهذا الإصلاح يقع بأشكال عدة:

- إما في عمل ناقص ويجب أن يعاد ويؤدي بطريقة مناسبة عاجلاً أو أجلاً.

- وإما في خطأ واجب إزالته وهذا يأتي في حق الله ويتطلب ذلك المغفرة من الله ، أما حق المجتمع فلا يغفر إلا بإبراء الذمة من الذين أسأنا لهم (الحميدان ، 2010 :22).

10-8-2-الجزء القانوني: فيرتبط بارتكاب المحرمات

القانونية وهذا في ذاته مفسدة ومن ثم يحتل هذا النوع من الجزاء مكانته في دفع المفسد الخلقية والقصد منه الردع والإصلاح وإثارة المودة والسلام بين الناس والحفاظ على مقومات الحياة الإنسانية.

10-8-3-الجزء الإلهي: الجزء الإلهي له طبيعته وامتداداته

وقد أورد القرآن الجزاء في شكلين هما : **10-8-3-1-الأول:** الجزاء الإلهي العاجل أي في الدنيا وهذا له جانبه المادي والمعنوي .

10-8-3-2-الثاني: الجزاء الإلهي في الآخرة وهو إما الجنة لمن أطاع أو النار لمن غوى (رشيد ، والحياري ، 1985 :17)

10-8-4- رقابة الضمير: تعتبر محاسبة النفس الخطوة الأولى

على طريق الالتزام الأخلاقي للأفراد فهي شكل من أشكال الرقابة الذاتية يطبقها الفرد على سلوكه الخاص وتزداد محاسبة النفس وضوحاً وتأثيراً لدى الشخص السوي ، أما الشخص غير السوي فإنه لا يلتزم كثيراً بالمبادئ والقيم الأخلاقية وبالتالي

- ضرورة تسجيل الأنشطة في سجلات لحفظ حقوق وواجبات المؤسسة، وضبطها وتحديثها في الحاضر، وللمستقبل.

- ضرورة التخطيط والبرمجة ليتمكن الرئيس من استعمال الوقت والوسائل أحسن استعمالاً ومن ثم تحقيق الفاعلية.

- تنميط التشغيل وتحديد أساليب ونماذج يمكن إتباعها، والتعود عليها تسهم في سرعة الأداء، والإتقان فيه.

- كتابة التعليمات والإجراءات ولو كانت متعبة ومعيقة للعمل.

- العمل الدائم على التطوير والتحسين، والتحسس لل صعوبات التنظيمية والتنفيذية حتى يمكن إحداث الفاعلية.

- موضوعية الحوافز حتى تؤثر في الإبداع والتطور.

- أفضل معيار لتقديم الحوافز ليس هو أقصى مجهود عضلي يبذل في فترة وجيزة بل جملة من الجهود العقلية والجسمية تجعل العامل في أحسن حالة ممكنة للإسهام في الأعمال مستقبلاً.

إن مراعاة هذه المبادئ يحقق الفاعلية المبدعة، ويجنب المؤسسة الوقت الضائع، واليد العاملة الزائدة كما يتعين على القادة والعمال اعتبار العمل نعمة وليس نقمة، وأنه متعة وليس لعبة ومنه يمكن تحقيق الفاعلية ومن ورائها قوة عالية من الإبداع والابتكار التي تتطلب التصدي للمشكلات العامة والخاصة التي تواجه التنظيم (الكايد، 2003).

13-العوامل المؤثرة في الفاعلية: وفعاليتها المنظمة يمكن إرجاعها إلى العوامل التالية: -رضا العملاء بمعنى الاهتمام باحتياجات المتعاملين أو المواطنين، وفقاً لمبادئ وقواعد إدارة الجودة الشاملة على مستوى المؤسسة الاقتصادية، وإدارة الحكم الراشد على مستوى وحدات الإدارة العامة، وبتعبير آخر ضرورة اهتمام المؤسسة بمخرجات التنظيم، وجعل رضا المتعامل أو المواطن مقياساً للفاعلية (درة، 1993: 124).

- الاعتماد في التنفيذ على مبدأ عمل الفريق، أي الجماعية في العمل، وإزالة الحواجز والقيود التنظيمية والرسومية، واعتبار عناصر الجماعة كل متكامل تحذوه روح

للمساعدة في تحقيق أهدافها المرجوة. ولقد ذهب أنصار المدرسة السلوكية من التون مايو، وشيستر بارنا رد، وهيربرت سايمون وأبراهام ماسلو وماك جريجور، وغيرهم إلى أن الفاعلية تكمن في انسجام العلاقات الإنسانية داخل التنظيم، وتناغم تلك العلاقة بين الفرد والجماعة، والرؤساء، وتحقيق أكبر إشباع ممكن وفقاً لمبادئ الديمقراطية، والإجماع، وسيادة روح التفاهم ومن وراء ذلك التعاون وتحقيق عامل الرضا والأمان الوظيفي وهذا هو الذي يحكم فاعلية القرار داخل المؤسسة. أما أنصار حركة الإدارة العلمية فهم يركزون في تحديد معنى الفاعلية على الجوانب المادية للتنظيم والفيزيقية لتحقيق الفاعلية، دون أي اعتبار للجوانب النسبية والسلوكية.

12-قواعد الفاعلية في تميز مؤسسات التعليم

العالي: اشار إمرسون (Emerson) الوارد في الكايد (2003)، إلى مجموعة من المبادئ التي تحقق الفاعلية المبدعة وهي:

- إرساء قيم واضحة ومحددة داخل التنظيم، وأن يتقيد بها كل من الرئيس والمرؤوس.

- مبدأ تحسن الأداء، وضبط السلوك، كاحترام الوقت، التجهيزات، المبادرة والابتكار، حيز مكان العمل، المهارة الكافية، وكل ذلك يشكل فلسفة للتسيير ومبدأ للفاعلية التنظيمية.

- اللجوء إلى المشورة ذات المغزى، وإسناد الأمر إلى الأخصائيين لتوسيع دائرة المشورة، وتقبل النتائج من قبل الرئيس.

- الانضباط من أجل قيم مشتركة في المؤسسة يحقق التعاون والتعاون يحقق الفاعلية مثل خلية النحل التي يعمل كل عنصر فيها بجد واجتهاد وانتظام، ودون تلقي نحلة تعليمات من نحلة أخرى، وهو ما أسماه (بروح خلية النحل). وإن لم يتوفر هذا للبشر فلا بد من شخص يقود التنظيم، ويحرص على الانضباط لتحقيق الفاعلية.

- التعامل المنصف حيث أن المديرين والقادة يحتاجون إلى ثلاث صفات صفة التعاطف، والتصور، وروح العدالة، وذلك لأن أكبر مشكلة في تحقيق الإنصاف هي العجز عن تحقيق التناسب بين الأجر والأداء بين التضحية والتحفيزات.



التعليم العالي دورا محوريا في توجيه الجامعة بتوفير الفكر المتجدد وايجاد المناخ المساعد للإنجاز، وتمكين الموارد البشرية الفاعلة. حيث تبدأ رحلة البحث عن التميز من السوق وبناء على ما يطلبه العملاء، ومواكبة لحركة العلم والتقنية والتميز تحرر من قيود الإدارة واهتماماتها التقليدية، وعليه فالتميز لعبة مشتركة يساهم فيها أطراف متعددون لا بد أن يكون لكل منهم منفعة. وتوازن المنافع بين أصحاب المصالح شرط لتحقيق التميز واستمراره.

يحتاج التميز المؤسسي في مؤسسات التعليم العالي إلى التخطيط الاستراتيجي الفعال يحدد الفجوات ويحقق القفزات الأساسية، ولأن قياس الأداء يواجه كثيراً من الصعوبة بسبب طبيعة ونوعية الخدمة المقدمة، فإن الحكم على جودة الأداء ينبع من قدرة هذه الوحدات على القيام بدورها المقرر في تقديم الخدمة وتحقيق رضا العملاء، وبالتالي فإن تطبيق برامج ونماذج وجوائز التميز من شأنه أن يوفر منهجيات عمل وآليات لقياس نتائج الأداء لما تحتويه هذه النماذج من معايير رئيسة وعناصر متكاملة يتطلب توافرها في المتقدم لهذه الجوائز. وكما تمثل برامج التميز مدخلا أساسيا لقياس وتقييم كفاءة أنظمة العمل والوسائل والأدوات المستخدمة، وكيفية وضع الخطط وتطبيقها، وتحفيز العاملين والاهتمام بالتدريب، وقياس نتائج الأداء المؤسسي، وقياس رضا المتعاملين، وتحديد جوانب القوة وتشخيص فرص التحسين المستقبلية إلى نحو ذلك من متطلبات تحقيق التفوق والتميز (بن عبود، 2009، 6-7).

15-عضو هيئة التدريس الجامعي

من المتفق عليه أنه لا تنمية حقيقية دون تعليم لاسيما التعليم العالي. ونظرا لأهمية الأستاذ الجامعي باعتباره الطرف المسؤول عن تقديم المادة العلمية فقد اعتبر بمثابة الركيزة الأساسية وحجر الزاوية للمؤسسة الجامعية، وذلك لأن له الدور الكبير في تفعيل دور الجامعة وفي تقدم العلم والمعرفة، ولهذا يجب أن يكون الأستاذ الجامعي معدا ومدربا تدريبا عاليا بغية تحقيق أكبر قدر من الأهداف المسطرة والقيام بوظائفه على أحسن وجه. كما يرتبط نجاح العملية التعليمية في الجامعة باستعداد الطالب ورغبته في التعليم، وما تبذله الإدارة من جهد في عملية التنظيم، وتأمين الاحتياجات والخدمات المساعدة. لكن يظل دور أستاذ

التفاهم والتعاون، والتضحية في سبيل الجماعة، ووجود هذا النوع من الجماعات أساس فعالية القرار.

- الاهتمام بالتحسين المستمر، وذلك عن طريق التحسس لأسباب التعطيل، ومحاولة علاج النقائص قبل فوات الأوان.

وتطبيق نظام الحكم الراشد في نطاق الإدارة العامة، ومن ثم التركيز بشكل أو آخر على المتعامل أو المواطن حيث يكون المواطن الهدف والوسيلة من إدارة الحكم الراشد، وبهذا المعنى يكون للفاعلية معنى إيجابي يساهم تطبقه في تغيير نشاط الإدارة، ومن وراء ذلك الإبداع والابتكار، وتنفيذه بكفاءة عالية (باشيوة، وآخرون، 2013).

14-التميز: يعد التميز مفهوما شاملا متكاملا لا يتجزأ،

فالتميز انعكاس لفكر الإدارة وتطورها، وقد نشأ مفهوم إدارة التميز للتعبير عن الحاجة إلى مدخل شامل يجمع عناصر ومقومات بناء المنظمات على أسس متفوقة تحقق لها قدرات فائقة في مواجهة التغيرات والأوضاع الخارجية المحيطة بها من ناحية، كما تكفل لها تحقيق الترابط والتناسق الكامل بين عناصرها ومكوناتها الذاتية واستثمار قدراتها المحورية والتفوق بذلك في الأسواق وتحقيق الفوائد والمنافع لأصحاب المصلحة من مالكين للمنظمة وعاملين بها ومتعاملين معها. وعليه فالتميز أسلوب منظم ودوري للمراجعة الشاملة لأنشطة ونتائج المنظمات المقارنة مع نموذج التميز يستعمل كأداة لاختبار المصلحة العامة للمنظمة يساعد على وضع الأولويات وتوزيع الموارد والتخطيط الواقعي للمنظمة. وحسب إرشادات الاتحاد الأوروبي لعام(1999)، ويعرف التميز بأنه هو تلك الممارسة المتأصلة في إدارة المنظمة وتحقيق النتائج، والتي تركز جميعها على مجموعة تتكون من تسعة مفاهيم جوهرية. تتمثل في التوجه بالنتائج، والتوجه بالعميل، والقيادة وثبات الهدف، والإدارة من خلال العمليات والحقائق، وتطوير ومشاركة الأفراد، والتعلم (الرشيد، 2004، 26). ولا يتوقف جهد الإدارة بتحقيق مستوى التميز، بل لا بد من مواصلة الجهد للمحافظة عليه وتحسينه، فالتميز لا يتحقق بالتمني، ولكن بالتخطيط والإعداد والجهد المتواصل من جميع أعضاء المنظمة، وتحمل الإدارة العليا مسؤولية أساسية في تهيئة البيئة التنظيمية لاستيعاب فكر التميز وتحقيقه في الواقع. ويستند الجهد من أجل التميز إلى تقنيات ومنهجيات إدارية متقدمة ومتطورة ومتغيرة، فالقيادة الإدارية في مؤسسات



- التغيير في النظرة إلى وظيفة أستاذ الجامعة (البرز، 1989: 181-182).

- الاهتمام بالأخلاق يساهم في تحسين المجتمع ككل. ويساهم في شيوع الرضا الاجتماعي بين غالبية الناس، كنتيجة لعدالة التعامل والمعاملات والعقود وإسناد الأعمال وتوزيع الثروة وربط الدخل بالمجهود.

- أخلاقيات العمل تدعم البيئة المواتية لروح الفريق وزيادة الإنتاجية.

- إدارة أخلاقيات العمل بكفاءة تشعر العاملين والأساتذة بالثقة بالنفس، والثقة في العمل، وبأنهم يقفون على أرض صلبة ونزيهة وشريفة، وكل هذا يقلل القلق والتوتر والضغط، ويحقق المزيد من الاستقرار.

- الالتزام الأخلاقي يؤمن الجامعة ضد المخاطر إذ يكون هناك التزام بالشرعية والابتعاد عن المخالفات، والتمسك بالقانون، فالقانون من قبل ومن بعد ليس لإقامة أخلاقية.

- الالتزام بأخلاقيات العمل، بدعم عدد من البرامج الأخرى مثل برامج التنمية البشرية، وبرامج الجودة الشاملة، وبرامج التخطيط الاستراتيجي، من أجل دعم الجامعة وتنميتها ونجاحها.

- إن وجود ميثاق أخلاقي تلتزم به الجامعة، يكون بمثابة دليل أو مرجع يسترشد به الجميع، ليس فقط في تصرفاتهم، وإنما أيضا عندما تنور الخلافات أو يثور الجدل حول ما السلوك الواجب الإتيان في مثل هذه الخلافات (العوبثاني، د، ت 19-20). ومن بين الواجبات التي عليهم الالتزام بها وفقا للقوانين والأنظمة المعمول بها في الجامعة نجد ما يلي:

- تجسيد القدوة الحسنة ومراعاة قيم المجتمع الحميدة والمحافظة على التقاليد والقيم الجامعية الأصيلة، وتوثيق الصلة مع الطلاب ومراعاة شؤونهم الاجتماعية والثقافية والرياضية.

- القيام بواجبات التدريس وإجراء البحوث والدراسات العلمية والإشراف على بحوث الطلاب وتوجيههم بما ينمي مقدراتهم البحثية ومتابعة الجديد في مختلف العلوم كل في مجال اختصاصه.

الجامعة رئيسا في نجاح العملية التعليمية باعتبار التدريس أولي أوليات وظائفه في الجامعة، وأن نجاحه في التدريس يعني إعداد الطلبة، وتربيتهم تربية متكاملة، روحيا، وخلقيا، وجسميا، واجتماعيا، ليكونوا مواطنين صالحين قادرين على الإسهام في إنماء مجتمعهم (ذكرى، غنايم، 1991: 98). لذلك يعد أساتذة الجامعة موارد ثروة عظيمة، لما يقومون به من إعداد للأجيال.

- المصدر الأساسي للمعرفة باعتباره صاحب رسالة، مطالبًا بتوفير معلومات، وخبرات ضرورية وكافية لنجاحه في تأدية رسالته.

- العنصر الأساسي الذي يشترك مع المجتمع في تنشئة أبنائه (Harding:1987, Green). (البرز، 1989: 81).

- منفذ لأدوار كثيرة ومتعددة، فهو قائد، وموجه لكافة عناصر العملية التعليمية. كما يمثل أساتذة الجامعة حجر الزاوية الأساسية في تقدم الجامعة، وتحمل أعبائها، لتؤدي رسالتها العملية والعلمية في خدمة المجتمع، وإحراز التقدم العلمي والتقني من خلال ما يمارسونه من وظائف تتمثل في التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع (مكتب التربية لدول الخليج العربي، 1985: 57).

15-1 مهمام عضو هيئة التدريس في ضوء الفاعلية

والتميز المؤسسي: هناك مقولة في الأدب الشعبي تؤكد أنك إذا وظفت شخصا لديك فقد وظفت أخلاقه معه، هذه قاعدة سلوكية عامة، فلا يتصور منطقيا أن ينفصل الشخص عن خلقه. لذا فإن نجاح أستاذ الجامعة في أداء وظائفه يستلزم الاهتمام بإعداده وتأهيله للمبررات التالية:

- التغيير الحاصل في فلسفة التربية وأهدافها وطبيعتها واتجاهاتها.

- المؤثرات الداخلية والخارجية التي تواجه عمل أستاذ الجامعة، وتشكل ضغوطا، تتعلق بظروف المجتمع والسياسة التربوية.

- طبيعة التعليم من حيث كونه عملية متشابكة ومتداخلة.

- التوسع الكبير في حجم المعرفة، وما يتبع ذلك من ظهور الجديد من الأجهزة والمواد التعليمية، وعناصر توصيل المادة.

في سلوكه مع الآخرين بالمنهج الرباني حتى يكون قدوة صالحة لطلابه في أقواله وأفعاله (راشد ، 1988: 33). كما يرى الباحث أن من الصفات الشخصية الضرورية لأستاذ الجامعة (قوة الشخصية وإدراك المسؤولية الملقاة على عاتقه ، والقدرة على التعبير ، وتقديم المصلحة العامة على المصلحة الشخصية ، والقدرة على اتخاذ القرارات العقلانية الرشيدة).

16-2-الصفات الأكاديمية: بان يكون مع الطلبة

يدافع عنهم ويقدم المساعدة لهم في إنجاز مهماتهم ويشجع على التعاون الاجتماعي ويدرك مشاعر الآخرين وان يشكرهم بمواقف مثيرة للتفكير ويتقبل اقتراحاتهم المختلفة ويستمع إليهم بشكل جيد-تقدير مهنة التعليم ، والاعتزاز بكونه أستاذًا في الجامعة. - الإلمام بأهداف التعليم الجامعي ، وكيفية تحقيقها. - الإسهام في تقدم القسم والكلية والجامعة. -تمتية العلاقات الإنسانية الإيجابية مع الطلاب ، وجعلها تتميز بالود والاحترام. - إظهار مستوى عالٍ من الأخلاق تتسق مع أخلاقيات المربين الأفاضل. - احترام النظام الجامعي وتعليماته. - العمل على النمو الذاتي ، وتطوير الأداء الأكاديمي والفني والمهني).

- الخبرات الموقفية ؛ ويتم ذلك عن طريق معرفة الأستاذ لمجال تخصصه وقدراته على تقبل الغرابة والأصالة والتنوع في استجابات الطلبة والقدرة على إدخال المهارات الفعلية في العملية التعليمية وقدرته على استخدام مهارات الاستماع للطلبة وتوظيفها بشكل جيد بالإضافة الى قدرته اعلى التقويم اليومي والأسبوعي وتقييم الوحدات التعليمية وفعاليتها.

- الكفاءة العلمية وهي إلمام المعلم بالمعلومات والخبرات التي يحتاجها الطلبة ويقدمها لهم بالشكل الصحيح والسليم

- الكفاءة التربوية معرفة الأستاذ بالطرق التربوية المناسبة في التعامل مع الطالب وكيفية تقديم المعلومات له

- الكفاءة الاتصالية أي قدرة الأستاذ على استخدام الطرق المناسبة لتوصيل المعلومات بالشكل الصحيح والقدرة على الاتصال بكل أفراد العملية التربوية بما فيهم المجتمع المحلي.

- حفظ النظام في قاعات الدروس والمحاضرات والمخابر وقاعات الامتحانات ، والعمل على تطوير نظم التقييم لأداء الطلاب.

- المشاركة في أعمال اللجان والمجالس العلمية داخل الجامعة.

- إتقان العمل عند أداء الواجبات والعمل على تحقيق المستوى الذي يجعل الجامعة متميزة في ميادين البحث والتدريس والإدارة

- تقديم تقرير إلى رئيس القسم المختص نهاية كل عام دراسي يتضمن نشاطه العلمي والتدريسي والإداري الذي قام به كما يبين الصعاب والمشكلات التي واجهته ومقترحاته لكيفية التغلب عليها مستقبلا.

- على عضو هيئة التدريس إجراء بحث علمي سنويا على الأقل مقبول أو منشور في إحدى المجالات المحكمة. ويلاحظ من تلك المهام أن أهم مهام أعضاء هيئة التدريس هي التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع (Katz, 1988; Henry).

16-أخلاقيات عضو هيئة التدريس في ضوء الفاعلية

والتميز المؤسسي: ليس هناك خلاف حول الدور الهام الذي يقوم به عضو هيئة التدريس في إنجاز العملية التعليمية وتحقيق أهداف الكلية التي يعمل بها. ويقصد بجودة عضو هيئة التدريس تأهيله العلمي الذي يسهم حقا في إثراء العملية التعليمية وفق الفلسفة التربوية التي يرسمها المجتمع. ويحتل عضو هيئة التدريس المركز الأول من حيث أهميته في إنجاز العملية التعليمية فهما بلغت البرامج التعليمية من تطور في الخدمات التربوية والتعليمية ومهما بلغت هذه البرامج من جودة فإنها لا تحقق الفوائد المرجوة منها إذا لم ينفذها معلمون أكفاء ومدربون تدريبا كافيا ومؤهلون تأهيلا مناسباً ولتحقيق ذلك يجب توافر عدد من السمات لدى عضو هيئة التدريس (عليما ، 185:186-2004).

16-1-الصفات الشخصية: التمتع بالصحة الجسمية

والنفسية (الثقة بالنفس) التي تؤهله للقيام بوظائفه المختلفة لإنجاز الأعمال والمسؤوليات بجدية واهتمام ، كالحفاظ بتحكم انفعالي مناسب ؛ فلا يدع فرصة للغضب أن يتملكه ، ولا يعطي أحكاما سريعة للمواقف المختلفة ، بالإضافة لامتلاكه قدرات ومهارات التفكير العلمي واتجاهاته ، والالتزام

المعارف والمهارات والقيم الأخلاقية والجمالية هو المنتج العائد للعملية التعليمية. لذا لا بد أن يشمل الميثاق لأخلاقيات الأكاديمية والشخصية للأستاذ الجامعي جميع الأساليب التي تحقق من خلالها المؤسسات التعليمية رسالتها وخدماتها. كما إن نجاح أستاذ الجامعة في أداء وظائفه لا يتطلب توافر صفات مهنية وأخرى شخصية فحسب، وإنما لا بد من الاهتمام بإعداد وتأهيل أساتذة الجامعة للمبررات التالية:

- التغيير الحاصل في فلسفة التربية وأهدافها وطبيعتها واتجاهاتها.

- المؤثرات الداخلية والخارجية التي تواجه عمل أستاذ الجامعة، وتشكل ضغوطا عليه، والتي تتعلق بظروف المجتمع.

- طبيعة التعليم من حيث كونه عملية متشابكة ومتداخلة.

- التوسع الكبير في حجم المعرفة، وما يتبع ذلك من ظهور الجديد من الأجهزة والمواد التعليمية، وعناصر توصيل المادة.

- التغيير في النظرة إلى وظيفة أستاذ الجامعة. فبينما كانت وظيفته مجرد نقل المعلومات، أصبحت الآن تشمل التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، وتمثل تلك المقترحات كما يراها الباحث في الآتي:

يجب على من يلتحق بالكادر الأكاديمي في الجامعات أن يلتزم بـ:

1-17- الصفات الأكاديمية: أي مدى توافر السمات العلمية ذات الصلة بالبعد الأخلاقي لمهنة التدريس، وأبرزها: -الرسوخ في المعرفة التخصصية، والأصالة فيها، بحيث لا يسمح الأستاذ الجامعي لنفسه بالتعامل أو الحديث في كل مجال، مع التشديد على أنه لا يندرج في هذا المعنى العلوم المتداخلة أو البينية Interdisciplinary، أو الآراء الثقافية العامة.

- التطوير المعرفي المستمر في التخصص، ولوازمه من المعارف البينية، أو المصاحبة، عن طريق القراءة أولاً، ثم البحث والمشاركة المجتمعية ثانياً، وكل ما من شأنه أن يساهم في تطويره وتنشيطه ثالثاً.

- الرغبة في التعليم حيث تعتبر هذه الخاصية الأساسية للأستاذ إذا لم يملك دافعية في التعليم فلن ينجح في أداء العملية التعليمية.

- مساهمة أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع المحلي.

- تحسين مستوى التدريب الأكاديمي لعضو هيئة التدريس.

- مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الجمعيات العلمية والمهنية. وهناك عدة أمور يجب على عضو هيئة التدريس أن يعرفها- التعرف على الاتجاهات العلمية المعاصرة والتوجهات المستقبلية في مجال التعليم.

- التعرف على واقع استخدامات التقنيات المتطورة في مجال التعليم.

- التعرف على مجالات وفرص التعاون العربي والدولي المتاحة فيما يتعلق بالتطوير التكنولوجي في مجال التعليم.

- رفع مستوى أداء عضو هيئة التدريس من خلال اكتسابه للمهارات المعرفية والعلمية التي تتطلبها الوظيفة القيادية العمل على زيادة قدرتهم على التفكير الابداعي بما يمكنهم من التكيف مع علمهم ووظيفتهم.

- تنمية الاتجاهات السليمة نحو قيمة العمل (الطائي، العبادي، 2009: 275-276، علييات، 2004: 187).

17-الإطار المقترح لميثاق أخلاقيات عضو هيئة

التدريس في ضوء الفاعلية وتميز المؤسسي

إن عملية التحديث والتطوير تتطلب في مختلف المؤسسات سواء كانت إنتاجية أو خدمية وضع أنظمة وقواعد واضحة ومنطقية وذلك لضمان قبولها والالتزام بتطبيقها وإتباعها من جميع منسوبي المؤسسة. وتتجسد واقعية وعملية هذه الأنظمة والقواعد من خلال كتابة وثيقة أو ميثاق الأخلاقيات التي يجب الالتزام بها، بحيث تتضمن هذه الوثيقة إيضاحاً لرسالة المنظمة وقيمها وثوبتها المتعلقة بجودة الأداء، وقيم وثوابت العملية التعليمية، والثقافية والاجتماعية، للمجتمع من حيث الحرص على جودة الأداء وتحقيق رغبات المستفيدين من العملية التعليمية، ومتابعة مدى تحقيقها. فنظرية إدارة الجودة الكلية في التربية والتعليم تقوم على حقيقة أن الطالب ليس هو المنتج العائد في العملية التعليمية، وإنما تربية وتعليم الطالب من خلال إكسابه

يتعلمه الطلبة في أية جامعة. - الموضوعية فهي من الخصائص الأخلاقية المهنية المتعلقة بعمل الاستاذ، التجرد من عنصرية الرأي، وممارسة الموضوعية، والتفتح العقلي والمرونة الفكرية، والمثابرة، والالتزام الذاتي والانضباط الوظيفي، والدعابة المنضبطة، وكلها تعزز العلاقة الإنسانية والمهنية التي بدورها تساعد المري على إيصال رسالته.

- على كافة أعضاء هيئة التدريس بذل الجهود الكافية لتطوير الكفاءة المكتسبة وتعزيزها والتي تشكل الرغبة الشديدة في التحسين المتواصل لنوعية العمل دافعا قويا للجميع. - تكون العلاقة القائمة بين أطراف الجماعة التربوية متممة بالاحترام المتبادل ويتجسد ذلك عمليا بضرورة الإصغاء لبعضهم البعض ويتحقق هذا ببدء احترام الذات والغير. - العمل على تحقيق الاستقرار داخل الجامعة فالاستقرار النفسي للطلبة والأسانذة ضروري لتمدرس جيد لتحقيق رسالة الجامعة ولا يتحقق ذلك الا من خلال ايجاد جو من الثقة والتآزر بين أعضاء المجتمع الجامعي ليصب كل ذلك في المصلحة العامة للطالب ورسالة الأستاذ لضمان الاستقرار في المؤسسات التربوية والتعليمية. كما أشار مصطفى، والأنصاري (2002) والبدح (2003)، وغيرهم انه على الاستاذ الجامعي ان يلتزم بالمبادي التالية في سبيل تحسين ادائه الوظيفي: مبدأ التعاون والعمل الجماعي والعمل بروح الفريق بين أعضاء هيئة التدريس مع توظيف التحفيز والتمكين والتحسين والابتعاد كلياً عن سياسة التخويف والترهيب (مصطفى، والأنصاري، 2002: 20). وأوضح ساليز (Sallis, 1993)، الوارد في البدح (2003)، متطلبات المعيار البريطاني للجودة، وهي: (تسجيل مدى تقدم الطالب، تطوير المنهج والاستراتيجيات التعليمية، اتساق أساليب التقويم، تحديد الإنجازات المتدنية والعمل على تصحيحها والتعامل مع نواحي الضعف).

الدراسات كدراسة عرقسوس (1993)، المتطلبات التالية:

- الإخلاص والإتقان في أداء العمل والاستمرار في تحسين الإجراءات التدريسية وتصحيح الأخطاء مباشرة.

- أن يكون الأداء غير خاضع لرد الفعل، كما يكون التركيز والاهتمام بالكيف، والأخذ بأسلوب التطوير وتشجيع الابتكار.

- التحضير الجيد لدرسه، ليكون المدرس مليئاً راسخاً، كي يكون دوره محورياً في تقديم ذلك معرفياً، مع استصحاب تواضع العارفين: ملأى السنابل تنحني لتواضع والفارغات رؤوسهن شوامخ

- معرفة أهداف الجامعة التي يعمل فيها فمن المهم أن يعرف الاستاذ في الجامعة أهداف الجامعة التي يعمل فيها الخاصة والعامة، ويسعى إلى إيجاد توافق بينها، وبين أهدافه، وكذلك بين أهداف المجتمع، مع ملاحظة أن على الاستاذ الجامعي أن يسهم اسهاماً واضحاً في تحقيق أهداف جامعيته. - معرفة مناهج التدريس المختلفة لكي يتمكن الاستاذ من اختيار طريقة مناسبة لتعميم البرنامج الدراسي للمساقات التي يدرسها، فيتمكن من إعداد خطة دراسية مناسبة لكل مساق وفقاً للأسس التي تعدها الجامعة. - معرفة طرائق تعلم الكبار والعوامل التي تؤثر فيهم، وأن يختاروا منها ما يناسب الطلبة الذين يدرسونهم في الجامعة، مع مراعاة وجود عوامل كثيرة تؤثر في تعلم الطلبة الجامعيين مثل اتجاهات كل طالب نحو التعليم الجامعي، وقدرة الطالب الخاصة والعامة، ومستوى الطالب الاجتماعي والاقتصادي ما يؤثر في استعداد الطلبة للتعليم، ودافعيتهم إليه. - معرفة أساليب التقويم المتنوعة وطريقة تنفيذها، والأدوات التي يمكن استخدامها في التقييم، وكيفية تعميم الاختبارات المختلفة. إن معرفة هذه الأساليب المتنوعة تدفع الأستاذ إلى الاختيار منها بما يناسب المساقات التي يدرسها، والأهداف التي يسعى إلى تحقيقها في كل مساق من المساقات المختلفة. - من الضروري لكل استاذ جامعي ان تقديم النصوص والمواد التعليمية المختلفة بطرق تمكن الطلبة من الحصول على المعرفة المطلوبة في شكل أهداف تعليمية محددة، وبناء على ذلك فإن على الأستاذ الجامعي أن يحاول تقديم النصوص التعليمية التي يدرسها بطريقة واضحة، وفقاً لما يحتاجه النص التعليمي المراد دراسته، وهذا العمل يحتاج من الاستاذ الذي يريد اتباع هذه الطريقة تفكيراً ابداعياً يتمايز فيه المدرسون الجامعيون. - أن يقوم الأستاذ الجامعي بتقديم ذاتي لأدائه التدريسي، فيتأثر ما يتلقاه طلبة الجامعات من معلومات، وقيم تربوية وأخلاقية متنوعة بعوامل عديدة منها: الممارسات، والأساليب التعليمية التي يقوم بها الاستاذ الجامعي في الصف الجامعي. وبناء على ذلك فإن تحسين الممارسات والأساليب التعليمية التي يؤديها الاستاذ الجامعي في الصف سيؤدي بكل تأكيد إلى تحسين ما

- واع بها يدور حوله من مشكلات وتحديات ، متفاعل

معها ، مسهم بدور في مواجهة ذلك ، على نحو علمي رشيد. -
ينبغي أن يتصف بالتواضع إن أراد بلوغ أهدافه التربوية والتعليمية ، لأن التواضع يعطيه فرصة للتفاعل والتواصل مع الآخرين.

- العدل: يعد من واجباته أثناء تعامله مع طلابه إذ ينبغي عليه العدل بينهم بغض النظر عن مستوياتهم.- الرفق كلما كان الإنسان رفيقا لنا ، كلما حقق ما يصبوا إليه من الخير ، وبقدر ابتعاده عن الرفق كلما صادفه الحرمان.- ان لا يكون منفرا لهم ، فإن الطالب يبقى طول عمره يكن الاحترام للأستاذ الرفيق به اللطيف في تعامله ، كما أن هناك بعض الطلبة يحتاجون إلى رفق زائد كضعيف الفهم ، وثقيل السمع ونحوهم فلا بد من مراعاة أحوالهم أثناء ممارسة لعمله.- ينبغي للمربي أن يكون صبور على طلابه ، وأن يصفح ويعفو عما يلاقه من عنت جهلهم.

- النزاهة: لا يمكن أن يحقق النظام التربوي أهدافه إلا إذا تحلى المنتسبون إليه بالنزاهة والأمانة في سلوكياتهم وتصرفاتهم والابتعاد عن كل انواع التحرش والعنف اللفظي والبدني ومحاربة كل الممارسات إلا أخلاقية والتصرفات المشينة.

- الأمانة: فهي ضمن الأخلاق الرئيسة في العملية التربوية كونها عنصرا مهما في التفاعل الإنساني وخاصة التربوي ، والديناميكي الحاصل بين الأستاذ والمتعلم ، والذي يرمي إلى غرس قيم الإتقان ، والمثابرة ، والإخلاص في العمل ، وفي جميع الممارسات التربوية مع الطلاب وهذا مما يحدث الأثر الكبير لديهم وعلى بنائهم التربوي. - ينبغي للأستاذ الحرص على حسن المظهر وبشاشة الوجه ؛ لأن البشاشة وطلاقة الوجه تساعد على جذب المتعلم.

- الشكر يعتبر ضمن الأخلاقيات التي يتطلب من الأستاذ ممارستها حيث إنها بمثابة تشجيع وتحفيز المتعلم للمزيد من التقدم ، وسبب في الإقبال على تحقيق الشخصية القدوة.

- القدوة: إن ممارسة مهنة التعليم لا تقتصر على تبليغ المعارف التعليمية فحسب بل تتضمن أيضا بعدا أخلاقيا يفترض في الأستاذ ان يكون مثابرا في عمله و قدوة في مجال الانصاف والتسامح والمواطنة والإخلاص والشعور

- التعرف على احتياجات المستفيدين ، وإخضاعها لمعايير قياس الأداء.

- التدريب أثناء الخدمة بهدف اكتساب المهارات الضرورية للقيام بأعباء الوظيفة.

- بناء فريق عمل تعاوني يقوم على تحديد قدرات كل موظف في الفريق بما يتفق مع أهدافه.

- التركيز على تنمية الولاء التنظيمي وزيادة الرضا الوظيفي للمدرس الجامعي.

- التدريب الذاتي على إيجاد التوازن ما بين الوظيفة ومتطلبات الشخصية.

- إدارة الوقت بشكل علمي ، حتى لا يحدث أي هدر تربوي عند التطبيق الحقيقي.

وأضاف ماسي (Massy)، الوارد في أبو عامر (2008)، الخطوات التالية: (إنشاء حلقات للنقاش المستمر والتطوير ، ووضع خطط ومشاريع القيادة وتوجيه وتنظيم المهام ، العمل على تعظيم أداء العملية التعليمية ، وإعداد وتطوير عملية المراجعة والرقابة)

- الإلمام بأهداف التعليم الجامعي ، وكيفية تحقيقها.
- الإسهام في تقدم القسم والكلية والجامعة من خلال احترام النظام الجامعي وتعليماته ، والعمل على تنمية العلاقات الإنسانية الإيجابية مع الطلاب ، وجعلها تتميز بالود والاحترام ، وإظهار مستوى عالٍ من الأخلاق تتسق مع أخلاقيات مهنة التعليم ، ويعتز بكونه أستاذا في الجامعة والعمل على النمو الذاتي ، وتطوير الأداء الأكاديمي والفني والمهني (أبو عامر ، 2008: 117).

17-2- الصفات الشخصية: ويقصد بها هنا ، تلك

السمات الأخلاقية المتعلقة بالجانب الشخصي للأستاذ الجامعي عند قيامه بمزاولة مهنة التدريس ، وذلك من مثل: - سيكولوجيته الأكاديمية المنضبطة بمواصفات الأستاذ الأكاديمي الفعال ، ويظهر ذلك من خلال استقامته السلوكية بدءا من الشعائر ، ثم وسطية الفكر ، واعتدال السلوك ، والطموح الإيجابي ، مع الرضا بقدره ، ولكن في غير استسلام سلمي. - مثقف في مختلف المعارف ، ويتفاوت ذلك بحسب قربها أو بعدها من تخصصه الأصلي.

- متفاعل مع القضايا التي تعنيه ومجتمعه الخاص (الأكاديمي) ، ومجتمعه المحلي ، وأمته.

- الثقة بالنفس ، والإخلاص في العمل ، وإدراك المسؤولية الملقاة على عاتقه ، وإنجاز الأعمال والمسؤوليات بجدية واهتمام ، وتمتع بقوة الشخصية ، والطلاقة اللفظية ، والقدرة على التعبير دون عائق ، وتقديم المصلحة العامة على المصلحة الشخصية.

- أن يكون المعلم ديموقراطيا في تعامله مع الطلبة ، وأن يكون قدوة حسنة لهم ومصدر ثقة.

- ألا يركز على كمية المعلومات وحفظها بل على نوعية المعلومات وطرائق اكتسابها ، وأن يعلم الطلبة كيف يتعلمون ، ليجعل من غرفة الصف بيئة يسودها التسامح والمحبة ، وأن تخلو من التهديد والإرهاب والقمع.

الخاتمة

مهنة التعليم الجامعي مهنة نبيلة بأهدافها ، مقدسة برسالتها العلمية ، ومثمرة بحصيلتها نحو خدمة المجتمع وتقدمه. لذا تحظى في كل مجتمعات العالم وعبر التاريخ ، مهما كانت أوضاعها ومستوياتها ، باهتمام كبير. ولا تقع مسؤولية هذا الاهتمام وتلك الرعاية على الدولة فحسب بل يشاطرها كل من المجتمع والدولة والأستاذ الجامعي نفسه كي تكون هذه المهنة الشريفة ناصعة متألفة على الدوام. فأخلاقيات مهنة التعليم الجامعي موروثية ومكتسبة ، وهي تعكس قيما متراكمة وخبرة وممارسة تتطور باستمرار ، لذا نجد أن أخلاقيات مهنة التعليم الجامعي هي ثمرة جهود المجتمعات البشرية المختلفة. وهي من ناحية أخرى تعكس حقائق الحياة والمجتمع من تطور وتقدم في مجالات العلم ، واستجابة هذا العلم لخدمة المجتمع في ميادين التدريس والبحث العلمي. من هنا نجد أن علينا أن نحافظ على تقاليدنا الجامعية الطيبة الموروثية ، وأن نعمل في الوقت نفسه على تطوير أخلاقيات مهنة التعليم الجامعي ؛ كي تكون منسجمة ومستجيبة لروح العصور ومتطلباته. وقد صدق من قال تقوم الأوطان على كاهل ثلاثة: فلاح يغذيه ، جندي يحميه ومعلم يربيه.”

بالمسؤولية والحرص على أداء الواجب بمثالية والابتعاد عن كل ما من شأنه الإساءة لمهنة التربية والتعليم.

- ينبغي للأستاذ الإلهام بأساليب التوجيه حيث يتضمن توجيه سلوك المتعلم وتعديله.

- الإخاء له دور مهم في حياة كأحد مظاهر الضبط الاجتماعي لدى الناشئة ، ويتعمق عندهم الإحساس بالانتماء إلى مجتمعاتهم ، ومما يساعد على تكيفهم مع واقع المجتمع الذي يعيشون فيه ويساهمون في تطويره وتقدمه. - الالتزام ونقصه به الممارسة العملية للأخلاق حيث يعتبر الاستاذ قدوة حسنة في فكره وسلوكه والتزامه بقيم العلم والعمل.

- الإعراض عن اللغو يعد الإعراض عن اللغو وصفائر الكلم من مظاهر التربية الإيجابية.

- الإصلاح بين الناس ينبغي أن يتحلى بها الأستاذ ، سواء من جهة الطلاب أنفسهم أو هو معهم أو المشاركة بالإصلاح مع من يخالطهم من الزملاء وعامة المجتمع. - التعاون ينبغي أن تظهر أهمية التعاون لدى التربويين ويمارسونها مع طلابهم ، حيث إن المجتمع المتعاون قادر على التعامل مع قضاياها وجدير بحل مشاكله. ولا ينهض مجتمع إلا بالتعاون بين أفراده.

- يجب على الأساتذة ممارسة النصيحة والتوعية الاجتماعية مع طلابهم. ومن ثم فإنه من الضروري ربط ما يقدمه بقضايا التنمية والوعي الإنساني بشكل عام وحثهم على المشاركة في نشر التنوير والتفاعل مع المجتمع.

-الإخلاص والتفاني وتقديم المزيد من الجهد ، وهذا مما يساعد على تحقيق الأهداف التربوية التي يطمح لها المجتمع. - احترام الوقت وإدارته إدارة محكمة مع نفسه ومواعيده الخاصة وعبر عمله والالتزام بالحضور في مواعيد العمل المقررة.

-الالتزام في سلوكه مع الآخرين بالمنهج القويم ، حتى يكون قدوة صالحة لطلابه في أقواله وأفعاله. - التمتع بالصحة الجسمية والنفسية التي تؤهله للقيام بوظائفه المختلفة. - الاحتفاظ بتحكم انفعالي مناسب ، فلا يدع فرصة للغضب أن يتملكه ، ولا يعطي أحكاما سريعة للمواقف المختلفة.

المراجع

(أ)- المراجع العربية

- الأزدي، عبد الله بن سيف، **فصول من الأخلاق الإسلامية**، ط1، دار الاندلس، الشارقة (2000).
- أبو عرياس، أحمد عبد الحميد، **الوجه الاخلاقي للتربية الاسلامية مجلة بحوث ودراسات في العلوم الاجتماعية عن جامعة محمد بن سعود الإسلامية** (1987).
- أحمد حمدان الغامدي، إطار مقترح لميثاق أخلاقيات المهنة لأعضاء هيئة التدريس بمؤسسات التعليم العالي بالمملكة العربية السعودية، بحث منشور، **مجلة رسالة الخليج العربي**، مكتب التربية بالخليج، الرياض، المملكة العربية السعودية (2010).
- إسماعيل، محمد صبحي، أخلاقيات مهنة التعليم ومدى التزام أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية في جامعات أردنية من وجهة نظر الطلبة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد، الأردن (2000).
- أبو عامر أمال محمود، محمد، (2008)، واقع الجودة الإدارية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الإداريين وسبل تطويرها، رسالة ماجستير في أصول التربية، الجامعة الإسلامية - غزة، فلسطين ().
- باشوية، لحسن، والبرواري، نزار، نماذج الإدارة التعليمية المعاصرة بين متطلبات الجودة الشاملة والتحول العالمية، دراسة مقارنة، **المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي**، العدد (3)، اليمن، (2009)، (99-122).
- باشوية، لحسن، (2006)، جودة التعليم من منظور إسلامي (الإحسان، الإتقان، الجودة، التميز، **مجلة علوم إنسانية**، السنة الرابعة: العدد 31: 2 (نوفمبر).
- برقوق، عبد الرحمن، عضو هيئة التدريس وأخلاقيات وأدبيات الجامعة، **مجلة المخبر**، العدد الثاني، الجزائر (2005).
- جاب الله، منال عبد الخالق، أخلاقيات مهنة المعلم في ضوء التحديات المستقبلية "جمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض، اللقاء السنوي الثالث عشر (2006).
- حميد، صالح عبد الله، وآخرون، نظرة النعيم في مكارم أخلاق الرسول الكريم صلى الله عليه وسلم"، دار الوسيلة للنشر جدة والتوزيع، المملكة العربية السعودية، (2010).
- حمدان أحمد، ميثاق مقترح لأخلاقيات مهنة التعليم في دول الخليج العربي، **رسالة الخليج العربي** س، ع، 23، 83 السعودية (2002).
- الحوارني، غالب صالح، وطناش، سلامة يوسف، الأخلاقيات الأكاديمية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعة الأردنية"، **مجلة دراسات، العلوم التربوية**، المجلد 34، العدد 2007، الأردن (2007).
- البناء، رياض رشاد، إدارة الجودة الشاملة، مفهومها وأسلوب إرسائها مع توجهات الوزارة في تطبيقها في مدارس المملكة، المؤتمر السنوي الواحد والعشرون للتعليم الإعدادي للفترة من 24. 25 يناير (2007).
- تركستاني، عبد العزيز عبد الستار، أخلاقيات المهنة والسلوك الوظيفي، دار المفردات للطباعة والنشر، المملكة العربية السعودية، الرياض (2008).
- سميح محمود، دور الجامعة في بناء الشخصية الجامعية القادرة على تعظيم الانتماء الوطني من خلال المدخل الأخلاقي ومدخل ثقافة الحوار، **مجلة التربية، جامعة الإسكندرية**، العدد 191. مصر (2008).
- الشمرى، عبد العزيز، 250 عضوا في الجامعات يناقشون 3 أنظمة للتقويم والاعتماد الأكاديمي لتطوير التعليم العالي، **جريدة الشرق الأوسط**، 2 مايو، العدد (2005)، 9652.
- الخوالد، تيسير محمد وآخرون، درجة التزام أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية بالجامعات الأردنية بأخلاقيات المهنة من وجهة نظر الطلبة"، **مجلة العلوم التربوية**، المجلد 25 العدد (1) الرياض (2013).
- الدليجان، هدى، المبادئ الأخلاقية للمعلم الجامعي في ضوء الكتاب والسنة، **مجلة الشريعة والدراسات الإسلامية**، جامعة الكويت، الكويت (2012).
- الرومي، سليمان بن سلام بن خليل، درجة التزام المشرفين التربويين في محافظات غزة بأخلاقيات المهنة من وجهة نظرهم وسبل تطويرها، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين (2009).
- راشد، علي، **الجامعة والتدريس الجامعي**، دار الشروق، جدة المملكة العربية السعودية (1988).
- سكر، ناجي رجب، ونشوان، جميل، دور أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة الأقصى في تنمية وتعزيز أخلاقيات مهنة التدريس لدى طلبتهم المعلمين، **المؤتمر الدولي السابع بكلية التربية جامعة الفيوم**، جمهورية مصر (2006).
- عبوي، عماد أحمد، أخلاقيات التعليم في جامعة اليرموك من وجهة نظر طلبة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس فيها" رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن (1997).
- عمرو دراج، آداب مهنة الهندسة، الطبعة الثانية، مقال مأخوذ من الموقع التالي ar.wikipedia.org: 2017/09/10، سالم، مبارك، أخلاقيات وآداب المهنة في الجامعات كلية التربية لمكلا، الجمهورية اليمنية، (د ت) (22-1) دورة تنمية مهارة الحكم الأخلاقي مأخوذ من الموقع التالي edu.oak.arvixe.com/media
- العتيبي، منصور بن نايف، الكفايات الأخلاقية والتقنية للأستاذ الجامعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية في نجران والخرج، منشور في **المجلة العلمية**، كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد (77)، (2011) (46-0)، مصر.
- القرطي، عبد المطلب أمين، المعلم الجامعي أدواره وأخلاقياته المهنية، **مجلة دراسات تربوية واجتماعية**، المجلد الحادي عشر، العدد الثاني، كلية التربية، جامعة حلوان، إبريل، مصر (2005).

المحيميد، عبد العزيز، عبد الرحمن، أخلاقيات مهنة التعليم في الفكر التربوي الإسلامي، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن) كلية التربية - جامعة الملك سعود - الرياض اللقاء السنوي الثالث عشر (2006).

مشرف، ميسون محمد عبد القادر، التفكير الأخلاقي وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية وبعض المتغيرات لدى طلبة الجامعة الإسلامية بغزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، غزة، فلسطين (2009).

مرعي، توفيق وبلقيس، أحمد، أخلاقيات مهنة التعليم، مسقط، شركة مطبعة عمان ومكتباتها المحدودة (1993).
المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، ميثاق أخلاقي للعاملين في مهنة التعليم، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، دار برامج التربية، تونس (2003).

هادي، رياض عزيز، أخلاقيات مهنة التعليم الجامعي، العدد الأول، سلسلة ثقافية جامعية، دار الكتب والوثائق، جامعة بغداد، العراق (2009).

(ب) -المراجع الأجنبية:

Al-Sheikh, Fuad N , Ethical Orientations of Business Managers in Developing Countries: Empirical Evidence from A Multicultural Business Environment, The United Arab Emirates. Journal of the Gulf and Arabian Peninsula Studies, Kuwait, 2002, No. 107, pp11-36 .

Cevat, C. "Teachers Organizational Commitment In Educational Organizations". National forum Journals, 2002, Vol. 11 Issue 3, p1-10.

Dentith, Audrey, Teaching Ethics: The role of the classroom teacher. Georgia:ERIC – EJ701132. (on – line) Available: Halverson, Susan Source: Childhood Education, v80 n3 p157 Spr 2004 Pub Date. -2004 www.eric.ed.gov/ 08/02/2008.

High, Julie Ann Jackson. "The Importance of Ethical Principles for Educational Leadership." Unpublished doctoral dissertation, Fielding Graduate University, 2005.

Hussain, Khuram , An Islamic Consideration of Western Moral Education: An Exploration of the Individual, (EJ775735), Journal of Moral Education, v36 n3 p297-308 Sep 2007

Keiser, K. "Elementary School Ethical Climate". The School Community Journal, 2009. Vol 19, 45-58.

Mezfirow , J , and C lady I rsh "Priorities for Experimentation and Development in adult Basic Education , New York , Columlira University , teachers , college , 1979.

Rous, Beth (2004):"Perspectives of teachers about instructional supervision and behaviors that influence preschool instruction" Journal of early intervention, V26, N4, division for early childhood, Missoula, 2004, P266-283.

Zehng, I, Hui, S. "Survey of Professional Ethics of Teachers in Institutions of Higher Education". Chinese Education and Society, 2005, Vol. 38, pp.88-99.